

Mentions légales

Propriétaire : Rêve Blanc

Société à responsabilité limitée au capital de 11 420 euros

Dont le siège social est sis 35 rue Balard, 75015 Paris, France

Immatriculée au RCS de Paris sous le numéro : 438 799 645

N° de TVA intracommunautaire : FR7343879964500017

Directeur de la publication : Patricia Gassmann

N° de téléphone : 06 14 34 12 91

Email : contact@reve-blanc.com

<http://www.reve-blanc.com>

Le site www.reve-blanc.com est hébergé par :

Par : Sequoiasoft

Chez : Infomaniak

Technoparkstrasse 3

8406 Winterthur

Conditions générales de vente chalet Rêve Blanc, Appartement Émile, Isabella

Après avoir préalablement exposé que :

La Sarl Rêve Blanc, le Prestataire de première part, et, de seconde part, l'Occupant ou le Client, se sont rapprochées, par internet via le site www.rêve-blanc.com, dit le Site, en vue de conclure la réservation d'un logement pour une durée et un nombre de personnes, déterminés, lors de l'achat en ligne.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « Conditions Générales ») régissent l'offre de logement touristique et la fourniture des prestations de services conclues par le Prestataire, Société à Responsabilités Limitées (SARL) au capital de 11 400 €, dont le siège se situe au 2100A le lachachet, 73320 Tignes et l'adresse courrier au 35 rue Balard, 75015 PARIS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 438 799 645, et le Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client qui avant qu'il ne procède au règlement de sa réservation.

L'achat de Prestations est réservé aux seuls Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance des Conditions Générales dans leur intégralité et les ayant acceptées en

cochant la case ou en cliquant sur le lien hypertexte prévus à cet effet. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de réservation est techniquement impossible.

En conséquence, la finalisation du processus de réservation sur le Site vaut acceptation expresse par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales.

Sauf cas de fraude dont il lui appartient de rapporter la preuve, le Client est responsable financièrement de ses démarches sur le Site du Prestataire, notamment de l'utilisation qui sera faite de son nom d'Utilisateur et de son mot de passe. Il garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur le Site.

Réservation

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement d'arrhes correspondant à 50 % du tarif du séjour. Dès le paiement des arrhes, la réservation devient ferme et définitive, et entraîne l'acceptation des présentes conditions de location.

Règlement et solde

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 30 jours avant le jour d'arrivée, sans rappel de la part du Prestataire. Les frais de virement bancaire sont à la charge du client. Toute réservation effectuée moins d'un mois avant la date d'arrivée doit être réglée en totalité pour être confirmée.

Modifications et annulations

En cas d'annulation, nous le notifier par email : contact@reve-blanc.com, la date de réception déterminant la date d'annulation. Les clients n'ayant pas versé le solde 30 jours avant la date d'arrivée sont considérés comme ayant annulé leur séjour, sans qu'ils puissent se prévaloir de cette annulation.

Pour toute arrivée retardée ou départ anticipé, le séjour restera dû pour sa totalité.

Les frais d'annulation sont retenus conformément aux conditions d'annulation énumérées ci-dessous.

- Annulation 30 jours avant la date d'arrivée prévue : les arrhes de 50% du prix du séjour sont conservées.
- De 30 jours jusqu'à la date d'arrivée prévue : facturation 100% du montant total du séjour.
- Non présentation à l'arrivée, interruption de séjour, départ anticipé : facturation 100% du montant total du séjour y compris prestations annexes.

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

Les Conditions de Vente précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

Rêve blanc ne propose pas d'assurance annulation.

Informations diverses

Sur les différents supports de communication sont présentées, à titre indicatif, une description générale et exhaustive de chaque pièce du chalet illustrée de photos. Toute autre demande spécifique est considérée comme une préférence et ne constitue pas une garantie contractuelle.

Les informations sur les stations sont communiquées par l'Office du Tourisme et ne sauraient engager la responsabilité du chalet Rêve Blanc et de ses appartements.

Les tarifs comprennent :

La location de l'appartement, la fourniture des draps et du linge de toilette, lits faits à l'arrivée, le changement des serviettes de toilette en milieu de séjour pour tout séjour de 7 nuits minimum, le kit de nettoyage, les torchons, la télévision par satellite, le wifi, l'eau, l'électricité et le chauffage, le ménage standard en fin de séjour (supplément de 200€ pour l'appartement Émile et 300€ pour l'appartement Isabella, prise sur la caution en cas de salissures importantes au-delà de l'usage normal).

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est de 1,65€ par personne par jour. Elle est à acquitter sur place.

L'accueil se fait au chalet Rêve Blanc. Le client s'engage à prendre connaissance des lieux à la date prévue et à verser la caution le jour-même de l'arrivée. Dans l'éventualité où ces conditions n'étaient pas remplies, le Rêve Blanc serait en droit de refuser la remise des clefs et de relouer l'appartement dans les 24 heures.

Les logements sont disponibles le jour d'arrivée à partir de 17h00 ; ils doivent être impérativement libérés le jour de départ avant 10h00.

En cas de départ après 10h00, une majoration forfaitaire de 150€ sera facturée au client.

En cas de perte de clefs, la somme de 25€ sera facturée au client.

Caution

Un dépôt de garantie de 1200€ pour l'appartement Émile et de 3000€ pour l'appartement Isabella (en CB). Elle devra être versée au plus tard à la remise des clefs.

Le ménage de fin de séjour est compris dans la location de l'appartement. Toutefois, le client devra laisser l'appartement dans un état convenable, et respecter les consignes suivantes :

- Remettre le mobilier en place
- Vider complètement le réfrigérateur, laver et ranger la vaisselle, laver les plaques de cuisson , micro-onde et four, si utilisation intensive,
- Vider les poubelles et déposer les ordures dans les conteneurs prévus à cet effet

En cas de non-respect de ces consignes de nettoyage, un montant de 200€ pour l'appartement Émile et 300€ pour l'appartement Isabella, sera prélevé sur la caution en cas de salissures importantes au-delà de l'usage normal.

L'établissement remboursera la caution sous 10 jours après le départ sous réserve des conditions suivantes :

Vérification de l'appartement et déduction faite des éventuelles dégradations et des sommes non réglées,

Des clefs non rendues, et si le règlement intérieur de la résidence a été respecté sous toutes ses formes, notamment au niveau du comportement de la clientèle dans les appartements et de ses voisins. En cas de tapage nocturne et après deux avertissements auprès des responsables de la résidence restés infructueux, le Rêve Blanc se réserve le droit de garder la caution du client et de faire procéder à l'expulsion du logement. Cette expulsion mettant un terme définitif au séjour des clients, sans aucun dédommagement.

Etat des lieux, propreté et détérioration

Le client trouvera à son arrivée un inventaire détaillé des objets et du matériel contenus dans l'appartement. Toutes réclamations concernant l'inventaire, l'état des lieux et du matériel ou de la propreté de l'appartement devront être faites auprès de la gérante par mail à contact@reve-blanc.com dans les 24 heures suivant l'arrivée. Passé ce délai, le client sera considéré comme ayant tacitement reconnu l'exactitude de l'inventaire, de l'état des lieux et du matériel et la propreté de l'appartement.

Le client devra signaler par mail, toute détérioration ou casse survenue pendant son séjour. Aucun des objets installés dans l'appartement ne doit être déplacé dans un autre. Tout objet transféré d'un appartement à l'autre sera considéré comme manquant et retenu comme tel que sur le dépôt de garantie.

Le client sera responsable des objets contenus dans l'appartement (meublé, ustensile, linge...) et sera tenu de rembourser les objets manquants ou détériorés, à leur prix, ou leur remise en état et leur nettoyage, notamment la literie. En cas de dégradations (murs, plafonds, peintures, matériels sanitaires ou autres), le client sera également tenu de rembourser le prix des réparations, suivant l'évaluation faite par Rêve Blanc.

Occupation

Les lieux loués concernent la location et l'occupation des locaux à usage exclusif d'habitation de plaisance. Le client jouira bourgeoisement des lieux loués et du mobilier. La location de l'appartement indiquée en annexe du présent document est effectuée pour un nombre de personnes maximum. Toute infraction à cet article entraînera une pénalité supplémentaire de 400€ par personne et par semaine. Le tout sans préjudice de tout autre dommage et intérêts.

Le Rêve Blanc se réserve le droit de faire visiter l'appartement, notamment si celui-ci est en vente.

Mineurs

Nous attirons votre attention sur le fait que nos résidences/chalets ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n°2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptés à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux. Rêve Blanc se réserve le droit de refuser l'accès à l'appartement, qui aurait été réservé en méconnaissance de cette prescription au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux se présentant aux appartements, et de procéder à l'annulation immédiate du séjour. Dans les mêmes conditions, Rêve Blanc pourra procéder à tout moment avant le début du séjour, à l'annulation de la réservation, s'il découvre que l'appartement est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

Règlement intérieur

Afin de faciliter le séjour, un règlement intérieur est à la disposition du client dans chaque appartement ; il est nécessaire d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est formellement interdit de monter les skis, les chaussures de ski, luges et tout matériel de ski dans les appartements ou sur les balcons. Des espaces réservés aux chaussures et aux skis sont aménagés à cet effet. Les clients se déchaussent à l'entrée, et se déplacent dans l'appartement en chausson ou chaussure d'intérieur permettant de préserver les parties communes et privatives dans un bon état d'utilisation.

Les oublis d'objets personnels à l'intérieur de l'appartement lors de la libération des lieux ne sauraient engager la responsabilité du Rêve Blanc.

Les animaux sont interdits dans nos appartements.

Force majeure et délogement

En cas d'événement exceptionnel ou en cas de force majeure, le prestataire ne peut être en aucun cas être tenu responsable. La gérante s'efforcera de te trouver une solution au mieux de ses possibilités.

Le prestataire ne peut être tenu responsable des perturbations extérieures qui viendraient interrompre ou empêcher le bon déroulement du séjour, notamment défaut d'enneigement, suppression d'activité, coupure eau/électricité, environnement bruyant, catastrophe naturelle, route fermée... Le client ne pourra prétendre à aucun dédommagement de la part du Prestataire.

Sécurité des locaux

Le client devra veiller à la fermeture des portes et fenêtres de l'appartement lorsqu'il s'absente.

De même, il ne devra laisser aucun objet ou matériel sur les balcons de l'appartement. En cas de non-respect de ces consignes, la responsabilité du Rêve-Blanc ne pourra en aucun cas être retenue.

5. Propriété intellectuelle et contrefaçons.

Rêve Blanc est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, vidéos et logo.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de propriétaire.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Utilisation des cookies sur le site

Un cookie est un petit fichier texte déposé et conservé sur le disque de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre smartphone lorsque vous naviguez sur internet. Seul l'émetteur (www.reve-blanc.com) d'un cookie est susceptible de lire, de modifier ou de supprimer les informations qui y sont contenues. Il n'y a pas d'utilisation de cookies tiers c'est-à-dire de partenaires directs ou indirectes du site du centre.

Ce cookie permet de reconnaître le navigateur d'un utilisateur lorsqu'il navigue de page en page, voire lorsqu'il revient sur un site internet. Ce n'est pas directement l'utilisateur qui est reconnu mais le navigateur depuis lequel il visite le site internet.

Quels cookies sont utilisés sur le site du Prestataire ?

Cookies de session

Ces cookies ont une durée de vie de quelques dizaines de minutes et sont effacés à la fermeture du navigateur. Ils sont indispensables pour permettre à un utilisateur d'accéder à son espace personnel, après identification.

Cookies fonctionnels

Ces cookies ont une durée de vie de plusieurs dizaines de jours et permettent de mémoriser certaines informations spécifiques à propos des services souscrits ou de choix par défaut effectués sur certains formulaires.

Cookies techniques

Ces cookies sont utilisés pour mémoriser certaines informations sur votre navigation, par exemple l'avertissement de l'utilisation des cookies

. Selon le cas, la durée de vie de ces cookies est de quelques jours à plusieurs mois.

Peut-on refuser certains cookies ?

Pour naviguer sur le site, le dépôt de cookies des domaines centre-de-therapies-douces.fr, resa.centre-de-therapies-douces.fr et ctd-boutique.com est nécessaire au bon fonctionnement de leurs services.

Vous pouvez cependant naviguer sur le site en « navigation privée » ou bloquer les cookies en configurant votre navigateur internet de la sorte. Reportez-vous à la documentation spécifique de votre navigateur ou au site de la CNIL ou RGPD.

Litige

Les conventions générales de vente est régi exclusivement par la loi française. En cas de difficultés d'interprétation du présent contrat, seuls les tribunaux de Paris seront compétents.